

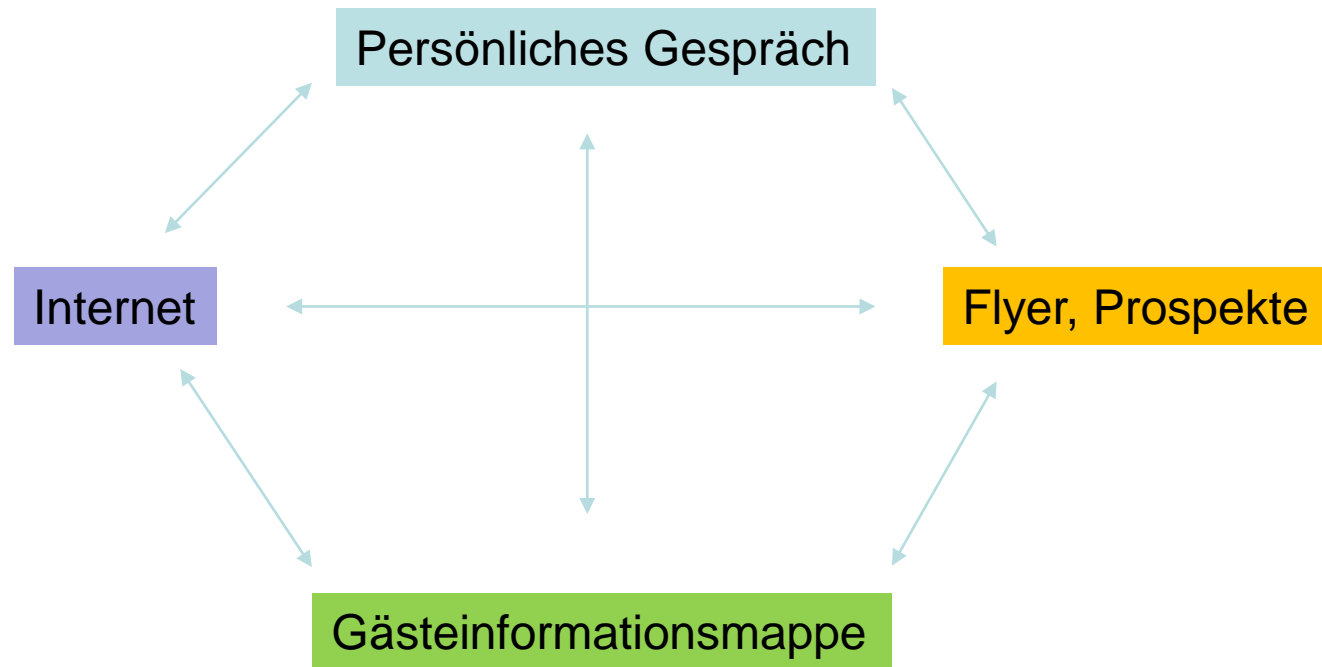
# Netzwerk Tourismus im Hohen Fläming

## Die Gästeinformationsmappe

- Funktion
- Inhalte
- Beispiele



# Elemente der Gästeinformation vor Ort:



## Die Gästeinformationsmappe

...soll persönliche Informationen und Informationen aus dem Internet sinnvoll ergänzen und verbinden.

...muss nicht umfangreich sein! Weniger ist auch hier oft mehr!

...ist individuell gestaltet! Es gibt keine Formvorgabe, jedoch Gestaltungsbeispiele.

**...muss aktuell sein!** Auch deshalb ist weniger oft mehr. Verzichten Sie auf schnell veränderbare Informationen, wie Öffnungszeiten – statt dessen z. B. Hinweis auf Telefonnummern und Internetseiten

## Funktionen der Gästeinformationsmappe:

- Präsentation des Gastgebers
- Wichtige Informationen über die Nutzung der Unterkunft
- Werbung für die Region
- Anlässe zum Wiederkommen geben, z.B. konkrete Veranstaltungen
- Anregung zur Bewertung des Aufenthaltes

➡ Gästeinformationsmappe ist Visitenkarte des Gastgebers und der Region.

## Was spricht noch für eine Gästeinformationsmappe?

- Die Gästemappe ist weitgehend barrierefrei, denn lesen können die meisten Menschen. Bei elektronischen Informationen können Internetzugang, Netzstärke, Endgeräte wie Tablet, Smartphone je nach Region und Gast Barrieren darstellen.
- Die Gästemappe ist bei der Klassifizierung der Unterkunft bereits Mindestkriterium, um zwei Sterne zu erhalten

# Beispiele von Gastgebern:

## Beispiel 1: Ferienwohnung Brück, Familie Stechbart

Trennung von Informationen zur Unterkunft (Schnellhefter) und Informationen zur Region (Album mit Zeitungsausschnitten, Zeichnungen, Karten, handschriftlichen Empfehlungen)



## Beispiel 2: Ferienwohnung Havelblick in Werder, Frau Harwood

Vorderseite:  
Hinweise zur Unterkunft

**HARWOOD APARTMENTS**  
APARTMENT HAVELAUSBLICK 2

**Willkommen in unserem Apartment Havelausblick!**  
Um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, möchten wir Sie um die Beachtung der folgenden Informationen bitten.

**ELEKTROGÄRTE**  
Die Bedienungsanleitungen der elektrischen Geräte befinden sich im Küchenschrank unter dem Kühlschrank. Die Abzugshaube über dem Herd funktioniert nur bei geöffnetem Küchenfenster.

**WILDFRENNUNG**  
Verwenden Sie die Gelben Säcke für Umverpackungen aus Plastik. Stellen Sie weiße Säcke bitte in den Hausmüllcontainer.

**ABREISE**  
Abreise bis 11.00 Uhr. Werfen Sie den Müllsack bitte in den Briefkasten.

**ANSPRECHWÄRTIG**  
Auf der Rückseite finden Sie alle Informationen für eine störungsfreie Nutzung gemäßigt während Ihres Aufenthaltes.  
**Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt!**

**HARWOOD APARTMENTS**  
APARTMENT HAVELAUSBLICK 2

**RESTAURANTS**

Italienisches Restaurant „Panne e Vino“	Unter den Linden 18, 14542 Werder
Hotel und Restaurant „Zum Blumenzüchter“	Seestraße 9, 14542 Werder/OT Kemnitz
Fischrestaurant „Aehle“	Fischenstraße 11, 14542 Werder
italienisches Restaurant „La Riva“	Zum Großen Zornsee 6, 14542 Werder
Bäckerei „Brotzeit“	Zum Großen Zornsee 6C, 14542 Werder
Tipp: Restaurant und Bäckerei sind über einen Spätweg rechts vom Hochhaus direkt am Wasser entlang bis über die Havelbrücke erreichbar. Dauer: 10 Minuten	
Brauereifabrik Ferndruck Tempin Beer-Produktion Saage	Tempiner Straße 102, 14473 Potsdam

**ADRESSE**

Unter den Linden 18, 14542 Werder

Seestraße 9, 14542 Werder/OT Kemnitz

Fischenstraße 11, 14542 Werder

Zum Großen Zornsee 6, 14542 Werder

Zum Großen Zornsee 6C, 14542 Werder

Tempiner Straße 102, 14473 Potsdam

**AKTIVITÄTEN**

**ADRESSE**

Mitglied: Golfclub Potsdam	Kemnitzer Schiedweg 1, 14542 Werder
Polo- und Reitanlage Phöben	Phöbener Chausseestraße 30, 14542 Werder/OT Phöben
Bootsverleih „Johann Marlow“	Adolf Demacke-Straße 15-16, 14542 Werder
Boots- und Fahrradverleih „JAGGEB & TOLL“	Unter den Linden 17, 14542 Werder
Obsthof Lindliche	Am Passower See 1, 14542 Werder
Strandbad Peuck	Dorfstraße, 14548 Schminnowsee/OT Peuck

Rückseite: Gastronomie,  
Aktivitäten

# Beispiele von Gastgebern:

**Beispiel 3:** Landhaus Märkische Zauche, Stefanie Röder ([www.landhausmaerkischezauche.de](http://www.landhausmaerkischezauche.de))

1. Informationen zur Nutzung der Unterkunft im Schnellhefter
2. Prospektmaterial in einer Mappe
3. Umfangreiche Informationen zum Reiseland Brandenburg per Tablett mit Software der TMB

**Beispiel 4:** Mühle Gräben, Familie Seidel ([www.seidnet.de](http://www.seidnet.de))

Alle Informationen in einer gebundenen Mappe



Online-Informationen über das Reiseland Brandenburg sind voraussichtlich ab Herbst 2019 kostenlos von der TMB zu erhalten und können für Internetseiten, Fernsehgeräte, Tablets u.a. verwendet werden.

# Es gibt zahlreiche Flyer, Prospekte- welche der vielen Informationen sollen in die Mappe bzw. ausgelegt werden?

Wir schlagen folgende Kombination vor:

## Infomappe

(mit Verweisen auf Internetseiten und Flyer)



## Flyer, Prospekte

1. Veranstaltungskalender Hoher Fläming und andere
2. Wanderflyer und Wanderfibel
3. Sonstige Angebote oder Empfehlungen

Orientieren Sie sich bei der Auswahl am Bedarf Ihrer Zielgruppe.

## Zum Aushängen oder Auslegen zusätzlich

- Monatlicher Auszug aus dem Veranstaltungskalender Hoher Fläming
- Naturpark- und Freizeitkarte Hoher Fläming M 1:50000 oder die Fläming-Reisekarte

Eine Übersicht über das Werbematerial im Hohen Fläming finden Sie auf unserer Internetseite [www.flaeming-havel.de](http://www.flaeming-havel.de) unter Netzwerk Tourismus.



# Unser Vorschlag für eine Gästeinformationsmappe im Fläming

(Die zugehörigen Falblätter können entweder in die Mappe geheftet oder separat präsentiert werden)

## Deckblatt:

Persönliche Vorstellung, Ansprechpartner, evtl. mit Foto, Kontaktdaten, Bitte um Feedback (evtl. Kärtchen oder Gästebuch auslegen)

## 1. Hier vor Ort

Geschichte des Hauses, Besonderheiten, evtl. Geschichte des Ortes, administrative und touristische Einordnung

## 2. Die Unterkunft

Hinweise zur Unterkunft, Regeln zur Hausordnung, evtl. als A-Z

## 3. Aktivitäten

Wandern, Radfahren, Empfehlungen für Tagesprogramme, Ausflüge, Veranstaltungen in der Region

## 4. Essen, Trinken, regionale Produkte

Gastronomie, Einkaufsmöglichkeiten

## 5. Öffentliche Verkehrsmittel

...von der Unterkunft aus gedacht



Mappe im Netzwerklayout  
Grafikerin: Stefanie Jeschke



Bei der LAG Fläming-Havel können Sie die Mappe im Netzwerklayout mit 5-teiligem Register und Beispieltexten zum Selbstkostenpreis erwerben. Kontakt: LAG Fläming-Havel e. V., Uta Hohlfeld, Tel. 033849 901948 oder per E-Mail: [netzwerk@flaeming-havel.de](mailto:netzwerk@flaeming-havel.de)

## Workshop mit Gastgebern am 25.04.2018



Georg Bartsch berichtet über eigene Erfahrungen mit der Gästemappe



Stefanie Röder berichtet über Erfahrungen mit der der Nutzung elektronischer Informationen



12 ganz verschiedene Mappen standen als Anregung zur Verfügung



# Netzwerk Tourismus im Hohen Fläming

Vielen Dank für Ihr Interesse!



LAG Fläming-Havel e.V. | Schlossstraße 1b | 14827 Wiesenburg/Mark | Tel.: 03 38 49/90 19 48 | Fax: 03 38 49/90 19 51 | E-Mail: [netzwerk@flaeming-havel.de](mailto:netzwerk@flaeming-havel.de) | Internet: [www.flaeming-havel.de](http://www.flaeming-havel.de)



Lokale Aktionsgruppe  
**fläminghavel** e.V.

Das Netzwerk Tourismus im Hohen Fläming wird im Rahmen des LEADER-Regionalmanagements durch die Europäische Union und das Land Brandenburg aus dem Europäischen Landwirtschaftsfonds für die Entwicklung des ländlichen Raumes (ELER) gefördert. „Hier investiert Europa in die ländlichen Gebiete“.



EUROPÄISCHE UNION



LAND  
BRANDENBURG